

# Einführung eines Bestandsführungssystems in einem Versicherungsunternehmen

von Klaus Bischoff

**Die Ausgangslage:** Umstellung einer Versicherungssparte auf ein neues Bestandsführungssystem

**Meine Aufgabe war die** Leitung der Teilprojekte mit den Inhalten „Anforderungen/Spezifikationen“ und „Test“. Inhalt der Teilprojekte war, für die Einführung eines neuen Sachversicherungsprodukts auf Basis der neuen Verwaltungssoftware, die fachlichen und technischen Spezifikationen als Grundlage für die Realisierung zu erstellen sowie die Fachtests durchzuführen.

**Mein Vorgehen war dabei, die** vorhandenen Anforderungen, die das neue System erfüllen sollte, in Workshops hinsichtlich ihrer Machbarkeit zu prüfen und Lösungsskizzen zu entwerfen. Anschließend wurden die Anforderungen in einem Konzept beschrieben, das sowohl von den Fachbereichen als auch der IT „verstanden“ werden konnte. Damit war gewährleistet, dass das fertige Produkt am Ende auch den ursprünglichen Vorstellungen entsprach. Darüber hinaus wurden im Verlauf der Konkretisierung und der technischen Spezifikation regelmäßig Workshops mit den Fachbereichen durchgeführt, in denen der aktuelle Entwicklungsstand aufgezeigt wurde.

**Das Ergebnis war die** Einführung des neuen Produkts und der Prozesse für die neuen Geschäftsvorfälle in Time und Budget sowie die hohe Akzeptanz und Planungssicherheit durch die ständige Einbeziehung des Fachbereichs im Test und nach Produktivsetzung.

Klaus Bischoff  
[k.bischoff@balevo.de](mailto:k.bischoff@balevo.de)

**BALEVO Unternehmensberatung**